

APPEL A PROJET

MARCHE D'ASSISTANCE TELEPHONIQUE POUR LA REALISATION D'UNE ENQUETE D'INSERTION AUPRES DES
DEMANDEURS D'EMPLOI AYANT PARTICIPE A DES FORMATIONS RELEVANT DU CONSEIL REGIONAL ET DE POLE EMPLOI

1 – Objet du marché

1.1 Contexte

Le Conseil régional et Pôle emploi souhaitent disposer d'éléments d'analyse pour évaluer les dispositifs de formation qu'ils ont mis en place, notamment dans le cadre du plan 500 000. Pour réaliser ce travail d'évaluation, ils ont demandé au GIP CARIFOREF de mettre en place un processus d'enquête.

1.2 Objectif du marché

L'objectif de ce marché est d'accompagner le GIP CARIFOREF dans l'assistance technique de ces enquêtes en lui apportant une prestation de qualité relative à la passation d'entretiens téléphoniques auprès des anciens stagiaires demandeurs d'emploi. Le recueil de ces informations alimentera d'une part les systèmes d'information du GIP CARIFOREF, du Conseil Régional et de Pôle emploi et d'autre part une analyse évaluative qui sera conduite par le GIP CARIFOREF.

L'objectif assigné au candidat à cet appel à projet est donc :

- la passation d'entretiens téléphoniques chaque mois auprès d'individus sortis depuis 6 mois d'une formation relevant soit :
 - D'une formation appartenant à l'un des objectifs de l'offre de formation professionnelle continue de la Région Pays de la Loire et relevant du plan 500 000 et des formations socle Je Me Qualifie (JMQ), Je Créé Je Reprends une Entreprise (JCJRE),
 - D'une formation appartenant à l'un des dispositifs mis en œuvre par Pôle emploi (hors socle) et les OPCA au titre du plan 500 000 : Démarches individuelles de formations de moins de 200 heures et plus de 200 heures (AIF moins et plus de 200 heures) ainsi que les Formations Courtes d'Adaptation à l'Emploi (AFPR, POEI, POEC).

1.3 Spécificités du marché

La volumétrie associée à l'ensemble des individus de la population ciblée est la suivante (estimation) :

Entrées 2016 sur le Programme régional de formation (PRF) :

Je Me Qualifie (JMQ)	6715
Je Crée Je Reprends une Entreprise (JCJRE)	375
TOTAL	7090

Entrées 2016 sur des Démarches individuelles de formation (AIF) :

AIF >200 H	2594*
AIF <200 H	10529
TOTAL	13123

**dont 36 dérogatoire Région*

Entrées 2016 sur des Formations Courtes d'Adaptation à l'Emploi :

AFPR	833
POEI	238
POEC	1844
TOTAL	2915

➤ Soit un total de **23128 individus**

2 – Description de la prestation générale attendue

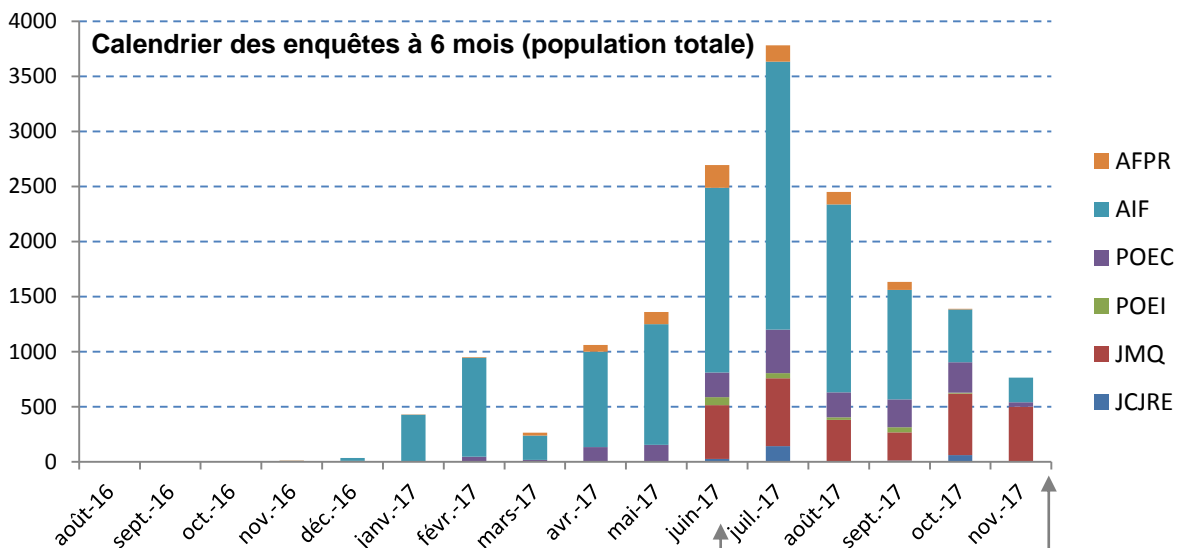
Chaque mois, le GIP CARIFOREF transmettra un fichier d'individus sortis de formation depuis six mois. En plus des coordonnées téléphoniques, le fichier comprendra le sexe et le nom du dispositif suivi (POEI, POEC,...). Le prestataire disposera alors d'environ 3 semaines pour recueillir les réponses à l'enquête téléphonique pour 40% de ces individus de ce mois. Les répondants devront respecter des quotas par sexe et par type de programme. Ces quotas, calculés sur la population totale, seront fournis chaque mois par le CARIFOREF.

Le calendrier prévisionnel des appels à prévoir, mois après mois, est détaillé page 3 et 4.

Pour la passation de l'enquête, les enquêteurs/trices disposeront pour chaque appel :

- D'un lien http pour accéder à l'enquête produite, hébergé et mise en ligne par le CARIFOREF,
- D'un code d'accès unique pour chaque individu interrogé

Le marché prendra fin une fois que 40% de la population des 23 128 individus auront répondu à l'enquête, soit 9251 réponses attendues d'ici la fin du 1^{er} trimestre 2018.



Si le marché débute en juin, le prestataire devra récupérer 1077 réponses entre le 1er et le 30 juin et effectuer, dans la mesure du possible sur juin voire juillet, 544 réponses en "rattrapage" des mois qui se sont déjà écoulés.

Fin novembre, le prestataire aura obtenu 6732 réponses (sur les 9251 prévues dans le marché).

Calendrier prévisionnel des appels à prévoir

Mois d'interrogation (6 mois révolus après la sortie, soit mois de sortie + 7)

Dispositif	août-16	sept-16	oct-16	nov-16	déc-16	janv-17	févr-17	mars-17	avr-17	mai-17	juin-17	juil-17	août-17	sept-17	oct-17	nov-17	déc-17	...
JCJRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	143	0	12	60	0		
JMQ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	488	615	381	256	557	499		
POEI	0	0	1	0	0	0	0	0	1	5	71	46	22	45	9	0		
POEC	0	0	2	1	8	4	45	16	133	147	226	396	228	254	277	40		
AIF	3	2	1	8	27	422	900	221	866	1097	1676	2433	1704	994	480	225		
AFPR	0	0	0	1	0	3	6	26	60	111	206	148	116	73	7	0		
Total	3	2	4	10	35	429	951	263	1060	1360	2693	3781	2451	1634	1390	764	A déterminer	Ind
Total cumulé	3	5	9	19	54	483	1434	1697	2757	4117	6810	10591	13042	14676	16066	16830		23 128
Taux de réponse à 40%	1	1	2	4	14	172	380	105	424	544	1077	1512	980	654	556	306		
Taux de réponse à 40% cumulé	1	2	4	8	22	193	574	679	1103	1647	2724	4236	5217	5870	6426	6732		9 251

Si le marché débute en juin, le prestataire devra récupérer 1077 réponses entre le 1er et le 30 juin et effectuer, dans la mesure du possible sur juin voire juillet, 544 réponses en "rattrapage" des mois qui se sont déjà écoulés.

Fin novembre, le prestataire aura obtenu 6732 réponses (sur les 9251 prévues dans le marché).

Les candidats proposeront une méthode de travail détaillée pour la passation téléphonique de l'enquête en intégrant les différents points précédents. Ils présenteront également une estimation budgétaire associée.

Pour aider à la construction de l'offre du candidat, le questionnaire relatif à l'enquête est transmis en annexe.

3 – Modalités de mise en œuvre

Lors du lancement de l'enquête, il est nécessaire de prévoir un temps d'échange avec les équipes de télésurveilleurs/trices afin de les sensibiliser au contexte et aux objectifs attendus de l'enquête ainsi qu'à certaines spécificités liées à la saisie. Le GIP CARIFOREF en lien avec le candidat retenu pour le marché organiseront ces temps de travail en amont de la passation.

Le suivi de l'enquête sera assuré par le GIP CARIFOREF en lien avec le candidat retenu pour le marché.

4 – Modalités de candidature et de sélection du candidat

Les candidats devront remettre au GIP CARIFOREF Pays de la Loire une proposition comportant :

- une note de présentation les concernant,
- une note de compréhension de la mission,
- la méthodologie détaillée de conduite du travail,
- les moyens (humains, techniques...) et l'organisation mis en œuvre,
- les références sur l'accomplissement par le candidat du même type de prestation dans le passé,
- le prix global de la prestation et détaillé par poste de dépenses,
- un calendrier prévisionnel de mise en œuvre reprenant les différentes phases prévues, leurs durées et leurs dates.

Pour le Carif-Oref Pays de la Loire, ce dossier est suivi par :

Barbara COMMANDEUR

et

Guillaume LAURENT

Chargé d'études

Responsable Pôle

Tél : 02 40 20 70 93

Tel : 02 40 20 70 91

bcommandeur@cariforef-pdl.org

glaurent@cariforef-pdl.org

La date limite de réception des candidatures au CARIFOREF Pays de la Loire est le mardi 16 mai 2017.

Celles-ci sont à adresser :

- Soit par courrier postal à l'attention de l'une des deux personnes référentes mentionnées ci-dessus :

CARIFOREF Pays de la Loire
2 rue de la Loire, BP 66501
44265 NANTES cedex 2

- Soit par courrier électronique à bcommandeur@cariforef-pdl.org et glaurent@cariforef-pdl.org

Analyse des offres reçues et sélection du prestataire

Les critères retenus pour le jugement des offres feront l'objet d'une note sur 20 points qui seront pondérés de la manière suivante :

Valeur technique : 65 % de la note

Prix des prestations : 35 % de la note.

La valeur technique de l'offre sera notée sur 13 points et seront appréciés :

- la compréhension de la mission (2 points)
- la méthodologie proposée (3 points)
- les moyens mis en œuvre pour réaliser la mission (5 points)
- l'expertise du prestataire au regard de la mission à réaliser : personnels intervenant sur cette mission, références (3 points).

Le prix donnera lieu à une note sur 7 points. L'offre la plus basse obtiendra la note la plus élevée. La note attribuée aux autres candidats fera l'objet de la règle suivante : $7 \times (\text{le prix le plus bas} / \text{le prix de l'entreprise})$.

5 - Annexes

- Questionnaire enquête insertion à 6 mois