Journée Régionale des acteurs du SPRO Pays de la Loire

«La loi du 5 mars 2014 : quelles évolutions dans les usages et les pratiques des acteurs du SPRO »

ANGERS le 16 décembre 2014

Marie-Hélène Doublet

Docteur en Psychologie du travail

CIBC Sud Aquitaine

www.cibcsudaquitaine.net

Cibc SUD AQUITAINE

1. **Contexte sociologique et impacts sur les pratiques d'orientation et de conseil**
2. **Un changement de posture de l'usager et du professionnel**
3. **Le changement de posture inscrit dans les dispositifs**
4. **Le conseil une pluralité de rôles**
5. **Des professionnels en questionnement**

Contexte sociologique et impacts sur les pratiques d'orientation

Eléments de contexte	Impacts sur les pratiques de conseil professionnel
INCERTITUDE GÉNÉRALISÉE : ➔ ***Fragilité de l'emploi et travail précarisé*** : Carrière nomades ➔ ***Imprévisibilité de l'évolution de l'emploi et des métiers :*** illusion des « métiers porteurs »	**Rendre l'individu autonome** dans la gestion de cette incertitude **Rendre la personne proactive** : Saisir les opportunités. Projet professionnel enfermant ne tient pas compte de "Rien ne se passera comme prévu".

Contexte sociologique et impacts sur les pratiques d'orientation

Eléments de contexte	Impacts sur les pratiques de conseil professionnel
IDENTITÉ À CONQUÉRIR : EXIGENCE DE RÉFLEXIVITÉ ➔ ***Pertes des repères identitaires structurants*** portés par la famille, le professionnel et le social (KAUFMANN) ➔ ***Culture de l'individu réflexif*** qui doit se construire ses propres valeurs et les faire valoir (EHRENBERG) ➔ ***Individu renvoyé à lui-même*** avec une crainte de ne pas être à la hauteur et intériorisation de l'échec	**Problématiques psychologiques** importantes qui ne relèvent pas toujours de notre champ de compétences : ➔Pluridisciplinarité ➔ Nouvelles démarches d'entretien constructionniste, construire le sens d'une vie (GUICHARD) ➔Méthodologie participative (LHOTELLIER) ➔ Développer du pouvoir sur l'évaluation de soi (LE BOSSÉ)

Contexte sociologique et impacts sur les pratiques d'orientation

Eléments de contexte	Impacts sur les pratiques de conseil professionnel
Sentiment d'impuissance : *Sentiment généralisé de ne pas avoir de pouvoir d'action sur les situations qui nous concernent*. ➔**Immobilisme et Résignation acquise** : rien ne marche, je n'ai pas les clefs, tout bouge ➔**Estime de soi faible :** Sentiment d'efficacité personnelle (Bandura)	**Notre objet de travail : ce que pense la personne, ses représentations** ➔aider la personne à identifier son pouvoir d'action (Ninacs – Le Bossé) ➔Créer du mouvement, frémissement, vaguelette dans les représentations (Lefèvre) ➔produire de l'action réussie, seule génératrice d'empowerment durable

Contexte sociologique et impacts sur les pratiques d'orientation

Eléments de contexte	Impacts sur les pratiques de conseil professionnel
OPACITÉ : **➔*Obsolescence des informations*** : nombreuse, de durée de vie limitée et contradictoires; rien n'est sûr (CHAUVET) **➔*Opacité des pratiques*** : écart entre l'affichage et la réalité des actes professionnels. « *Vous êtes maitre de vos décisions* »	***Fonction de méthodologue*** : Mettre à disposition est insuffisant ; rendre la personne capable de chercher/ traiter/ Evaluer/ traduire pour soi l'information. ***Difficulté éthique : remise en cause de la fonction de validation de projet*** Impossibilité d'affirmer avec certitude qu'un projet n'est pas réalisable (BOUTINET)

Un changement de posture de l'usager et du professionnel

- L'usager n'est plus l'objet d'analyse mais l'agent d'analyse de sa propre situation et des orientations à prendre. L'acte principal est d'analyser la situation pour définir la problématique.
- La posture professionnelle n'est pas dans l'expertise (prescription /validation de projet), mais dans la neutralité qui accompagne la personne à se poser les bonnes questions, à rechercher les informations pertinentes, à évaluer les gains / les coûts / et les risques…pour une décision éclairée sur le maintien, l'aménagement ou l'abandon du projet.

Changement de posture inscrite dans les directives et dispositifs

- Résolution européenne de Nov 2008 :
  - Orientation processus continu, OTLV, sécurisation des parcours
  - *« systèmes d'information et d'orientation de qualité, fondés sur une approche davantage centrée sur les personnes afin de les rendre, en toute équité, plus actives et autonomes dans l'éducation et la formation »*
- Les réponses françaises :
  - Dispositif Pole Emploi : depuis 2011

    Développer sa capacité à faire des choix dans ses démarches d'orientation professionnelle en s'appuyant sur des approches éducatives. Apprendre à s'orienter
  - SPO /SPRO / CEP, CPF :

    Evolution vers des logiques de citoyens acteur, acheteur de formation maitre de ses choix, inscrit la posture du conseiller dans ses directives, on passe d'orientation à évolution professionnelle

Le conseil aujourd'hui : une pluralité de rôles

- Conseiller méthodologue
  - Transfert d'outils : d'analyse de situation, de résolution de problème, de décision…
  - Transfert de démarches : de questionnement, de collecte de traces (portefeuille), d'évaluation
- Conseiller pédagogue
  - Créativité sur les moyens adaptés
  - Utilisation de toute la palette de pratiques et de postures
- Conseiller accompagnateur
  - Explicitation : mener un questionnement guidant, mais non interprétatif
- Conseiller animateur (alternance collectif /individuel)
  - Garantir un cadre de travail respectueux et transparent
  - Partager la conduite des séquences, les objectifs de travail

Des professionnels en questionnement

- Pratiques présentes sur le terrain mais non conscientisées :
  - Place de la fonction de validation?
  - Questionnement éthique : « quel pouvoir sur l'autre ? »
  - Place de la parole du public reçu?
  - Comment aller au-delà de ses représentations pour garantir l'équité du service?
- Nécessité d'un travail continu des pratiques au niveau collectif et individuel